

# 社会福祉法人北上市社会福祉協議会ホームページ及びソーシャルメディア運用方針

## 1 目的

社会福祉法人北上市社会福祉協議会(以下「本会」という。)では、本会の地域福祉を推進する活動や事業、イベントなどの情報を積極的に発信するとともに、相談支援体制の充実を図るため、ホームページ及びソーシャルメディア(以下「本会メディア」という。)の運用に関し必要な事項を定めます。

## 2 ホームページ URL 及びソーシャルメディアアカウント情報

### (1) ホームページ URL

<https://www.kitakami-shakyo.jp/>

### (2) 本会が運用するソーシャルメディア

#### ①Facebook

Facebook アカウント名

社会福祉法人北上市社会福祉協議会

Facebook URL

<https://www.facebook.com/shakyo.kitakami>

#### ②公式 LINE

公式 LINE アカウント名

北上市社協ひきこもり・不登校相談

公式 LINE ID

@760imjhb

## 3 運用管理者等

### (1) 運用管理者

事務局長

### (2) 投稿者及び対応者

社会福祉法人北上市社会福祉協議会 職員

## 4 運用内容

- (1) 本会の活動や事業の情報提供
- (2) 本会が主催する行事やイベント情報提供
- (3) 地域福祉やボランティア活動に関する情報提供
- (4) 共同募金に関する情報提供
- (5) 災害等の非常時に必要な情報提供
- (6) 相談受付及び対応
- (7) その他、本会が必要と認める情報提供等

## 5 運用時間

原則として勤務時間内(土曜日、日曜日、祝祭日を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分)に不定期で更新及び投稿を行います。なお、LINE による相談は 24 時間受付しますが、返信等の対応は原

則として勤務時間内に行います。

ただし、必要に応じて勤務時間以外にも更新、投稿及び対応を行う場合があります。

## 6 お問い合わせ

質問や意見については、本会のホームページ上の「お問い合わせ」または電話、FAX で受け付けます。なお、本会がソーシャルメディアに投稿した内容に対するコメント等については、原則として返信いたしません。

## 7 免責事項

- (1) 利用者の通信環境や通信機器の状況、その他の理由により当ページを正常に利用できない場合や本会メディアまたはその他サービスに起因するサービスの停止・不具合などについて、一切責任を負いません。
- (2) 掲載する情報については、細心の注意を払うこととしますが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (3) 本会メディアを利用することで、または利用できなかったことで生じた直接及び間接的な損失について、本会は一切責任を負いません。
- (4) 本会のソーシャルメディア利用者により投稿された内容(コメント、写真、動画など)については、本会は一切責任を負いません。
- (5) 本会メディアに関連して、利用者間もしくは利用者と第三者の間にトラブルが発生した場合、本会は一切責任を負いません。
- (6) 本会メディアの内容は、予告なく変更することがあります。
- (7) 予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

## 8 禁止事項

利用者が本会のソーシャルメディアにコメント及びメッセージを送信する場合、下記事項に含まれるコメント等を禁止します。下記事項に該当すると判断した場合は、事前の通告なく、コメントの削除、閲覧制限（アカウントのブロック）などを行う場合があります。

- (1) 法令などに違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 人権侵害となる内容
- (4) 本会または第三者を誹謗、中傷し、名誉もしくは信用を傷つける内容
- (5) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、営利を目的としたもの、またはこれらに類似する内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権などの本会または第三者の権利を侵害する恐れのある内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報をも特定・開示・漏洩する内容
- (8) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (9) 本会のソーシャルメディアの掲載内容と関連のない内容
- (10) 他者へのなりすましなど虚偽や事実誤認を含む内容
- (11) 利用するソーシャルメディアが定める不正行為に該当する者
- (12) その他、本会が不適切と判断した内容

## 9 著作権

本会メディアに掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト等)に関する著作権、商標権等の知的財産権は、本会または原権利者に帰属します。

## 10 個人情報の取扱い及び保護

本会メディアで取り扱う個人情報の収集、利用及び管理については、本会個人情報保護規程に基づき適正に取り扱います。

## 11 その他

LINE 運用に係る留意事項については別に定める。

## 社会福祉法人北上市社会福祉協議会

### LINE 運用に係る留意事項

- (1) LINE による相談の利用者は原則として、北上市に居住する方（ご家族や知人の方等からの相談も可能です）とします。
- (2) 相談は無料です。
- (3) 相談は、原則として受付順に対応させていただきます。他の相談者の対応等混雑時や担当者の状況により、すぐに対応できない場合があります。急いで相談したい場合は、電話にてご相談ください。
- (4) 相談への対応は、本会個人情報保護規程に基づく適正な取り扱いの下、本会の相談員で共有しながら「チーム対応」をさせていただきますので、ご了承ください。
- (5) 一度相談を終了した後に再度メッセージを送っていただいた場合は、別の相談員が対応する場合があります。
- (6) 本会個人情報保護規程に基づき、相談者の同意がなければ個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし、身体や命に危険があると判断した場合など、緊急時は警察等の関係機関と情報共有する場合があります。
- (7) 本会が発信している情報、相談内容等を本会に無断で他所に転送や転載、公表することを禁止します。
- (8) いたずら等、明らかに本会が提供する LINE による相談の趣旨と異なる内容の相談には対応できません。